

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der TK Store-Management GmbH (Jacques Britt Online Shop)

(Stand 01.11.2017)

§ 1 Anwendbarkeit

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der TK Store-Management GmbH, Herforder Straße 182-194, 33609 Bielefeld, Deutschland und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen:

§ 2 Vertragsabschluss

1. Die Internetseiten der TK Store-Management GmbH stellen lediglich einen Verkaufsprospekt dar. Durch die Darstellung der Produkte auf den Internetseiten fordert die TK Store-Management GmbH den Kunden lediglich auf, Angebote (Bestellungen) abzugeben. Die dann per E-Mail übermittelte Bestellbestätigung führt noch nicht zum Kaufvertrag.
2. Ein Kaufvertrag kommt erst mit Versand unserer Versandbestätigung zustande bzw. spätestens mit Lieferung der Ware, die dann die Annahme der Erklärung seitens der Firma TK Store-Management GmbH darstellt.
3. Bei der Bestellung über unseren Jacques Britt Online Shop umfasst der Bestellvorgang insgesamt vier Schritte. Im ersten Schritt wählt der Kunde die gewünschte Ware aus. Im zweiten Schritt werden/müssen die Kundendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggf. abweichender Lieferanschrift eingegeben werden. Im dritten Schritt wird das Zahlungsmittel ausgewählt. Im letzten Schritt wird die Möglichkeit gegeben, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsweise, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggf. zu korrigieren, bevor die Bestellung durch Klick auf „Kaufen“ an uns gesendet wird.
4. Bestellungen per Post, Telefon, Telefax oder E-Mail sind nicht möglich. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Die Firma TK Store-Management GmbH nimmt keine Bestellungen von Kunden an, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

§ 3 Widerrufsbelehrung

1. Ausschluss des Widerrufsrechts:

Das nachstehende Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

2. Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TK Store-Management GmbH, Jacques Britt Online Shop, Herforder Straße 182-194, 33609 Bielefeld, Deutschland, E-Mail: shop@jacques-britt.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder dem der Rücksendung beizulegenden Paketaufkleber für Retouren) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular (www.jacques-britt.com/widerrufsrecht) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3. Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigere Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen

wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von dreißig Tagen absenden.

Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 4 Lieferung

1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung ab Werk an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Gefahrenübergang tritt aber erst bei Übergabe der Ware an den Kunden ein. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

2. Die Lieferzeit beträgt ca. 1-3 Werktage, bei Sofortüberweisung / Vorkasse 1-3 Werktage nach Zahlungseingang. Stellt die TK Store-Management GmbH während der Bearbeitung der Bestellung fest, dass die bestellten Produkte nicht verfügbar sind, wird der Kunde darüber entsprechend per E-Mail informiert. Ein Vertrag über die nicht verfügbare Ware kommt nicht zustande.

3. Im Falle eines Widerrufs (siehe § 3) genügt auch die Rücksendung der Ware mit dem beigefügten Paketaufkleber für Retouren.

§ 5 Preise und Versandkosten

1. Alle auf den Internetseiten des Verkäufers angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweiligen gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

2. Der Versand erfolgt für den Kunden kostenfrei. Im Falle eines Widerrufs trägt der Kunde nur dann die Kosten der Rücksendung der Ware, falls er hierfür nicht den beigefügten Retourenaufkleber verwendet.

§ 6 Gewährleistung

Der Verbraucher hat Anspruch auf Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 437ff. BGB. Insbesondere kann der Kunde Nacherfüllung (Neulieferung oder Mängelbeseitigung) verlangen. Die TK Store-Management GmbH ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. Die Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb von zwei Jahren nach Ablieferung der Ware. Der Kunde sollte seine Gewährleistungsansprüche unter Angabe der Bestellnummer, seines Namens, seiner Anschrift und E-Mail Adresse soweit unter kurzer Angabe der Gründe geltend machen. Der Kunde übersendet auf Verlangen der TK Store-Management GmbH die mangelhafte Ware zur Überprüfung auf Kosten und Gefahr der TK Store-Management GmbH an folgende Adresse:

Seidensticker Logistik GmbH
- Zentralversand E-Commerce -
Am Stadtholz 39
33609 Bielefeld
Deutschland

§ 7 Zahlungsmodalitäten

Die TK Store-Management GmbH akzeptiert im Rahmen des Bestellvorgangs die angezeigten Zahlungsarten, wie

- Kauf auf Rechnung
- Kreditkarte (VISA und MasterCard)
- PayPal
- Sofortüberweisung
- Vorkasse.

Während des Bestellvorgangs führt die TK Store-Management GmbH bei Vorliegen eines berechtigten Interesses eine automatische Bonitätsprüfung des Kunden mittels einer Anfrage bei einer Wirtschaftsauskunftei (z.B. Arvato Infoscore) durch. Von dieser Bonitätsprüfung hängt ab, welche Zahlungswege im konkreten Fall dem Kunden angeboten werden. Bei Kauf auf Rechnung ist der Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der TK Store-Management GmbH.

§ 9 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der TK Store-Management GmbH unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 10 Datenschutz und Datensicherheit

Die personenbezogenen Daten des Kunden, die der TK Store-Management GmbH im Rahmen einer Geschäftsbeziehung bekannt werden, werden gespeichert und zum Zwecke der Bestellabwicklung ggf. an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Die Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung ist ausgeschlossen.

Wird nach der Abwicklung eine Auskunft zum Kundenkonto über die gespeicherten Daten gewünscht, so ist dies schriftlich oder per E-Mail möglich unter:

shop@jacques-britt.de

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen und damit bei der Übertragung im Internet gesichert.

§ 11 Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Die TK Store-Management GmbH ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 12 Schlussbestimmungen

Auf alle Verträge zwischen der Firma TK Store-Management GmbH und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingend anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.

§ 13 Anbieter der Internetseite

Die unter der Domain www.jacques-britt.com angebotene Internetseite wird betrieben von

TK Store-Management GmbH
Herforder Str. 182-194
33609 Bielefeld
Deutschland

Tel.: 0800-3274363 (kostenfrei aus dem Mobilfunk- und Festnetz)
E-Mail: shop@jacques-britt.de

Geschäftsführer: Frank Seidensticker, Gerd Oliver Seidensticker, Martin Friedrich
Amtsgericht Bielefeld HRB 39109
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE256784039